



## POLITIKA DHE OBJEKTIVAT E CILESISE

Kodi SH – PO – 001	Version: 1	Data Efektive: 10.07.2023	Faqe: 1 - 4
--------------------	------------	---------------------------	-------------

### POLITIKA E CILËSISË

Trupa inspektuese SAT HOLDING SHPK , është e angazhuar të arrijë kënaqësinë totale të klientit për shërbimet e inspektimeve që ne ofrojmë.

Trupa inspektuese do ta arrijë këtë përmes:

- vendosjes së praktikave të mira profesionale dhe ofrimit të shërbimeve cilësore për klientët,
- ruajtjen e saktësisë, saktësisë dhe besueshmërisë së shërbimeve të testimit përmes ruajtjes së standardeve,
- ruajtjen e kompetencës, paanshmërisë dhe funksionimit të vazhdueshëm të veprimtarive laboratorike,
- miratimi dhe mirëmbajtja e një sistemi të menaxhimit për aktivitetet tona të inspektimit, në përputhje me ISO / IEC 17020:2012,
- inkurajimin dhe mirëseardhjen e reagimeve të klientëve për të përmirësuar në mënyrë aktive performancën tonë dhe cilësinë e shërbimeve,
- familjarizimin e të gjithë punonjësve me dokumente përkatëse,
- në përputhje me kërkesat e Standardit ISO / IEC 17020:2012, përmirëson vazhdimisht efektivitetin e sistemit të menaxhimit, përmes rishikimit të rregullt.

### OBJEKTIVAT E CILËSISË.

- Zgjidhja e jokonformiteteve të konstatuara në raportin e rishikimit të menaxhimit, minimalisht 1 herë në vit
- Shqyrtimi i ankesave të klientit në lidhje me shërbimin e testimit të ofruar, të paktën 4 herë në vit,
- Arritja e nivelit të kënaqësisë së klientit, mbi 95%,
- Garantimi i një vleresimi të paanshem dhe objektiv të klienteve të saj.
- Promovimi i përmirësimit të rëndësise së inspektimeve,

